

Geschäftsbedingungen der

Biletix Agentur e.K.
Billstedter Hauptstrasse 52, 22111 Hamburg
Inhaber Hasan Güner

für die Vermittlung von Reiseleistungen
- Stand 19. November 2018 -

1. Einleitung

Folgend finden Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die im Rahmen unserer Tätigkeiten zum Einsatz kommen.

Dies kann im Rahmen einer Pauschalreise geschehen, einer bloß vermittelten Einzelleistung wie z.B. nur einem Flug, oder nur bei einer Hotelunterbringung, oder auch in Gestalt von verbundenen Reiseleistungen oder sonstigen Dienstleistungen.

Der oder die Verträge über eine Pauschalreise oder bestimmte Reiseleistungen kommen jeweils zwischen Ihnen und dem Reiseveranstalter oder Erbringer einer Einzelleistung zustande. Dafür gelten die Ihnen bekannten Reise-, Unterbringungs- oder Beförderungsbedingungen.

Nachfolgend geben wir Ihnen einige Hinweise zu unserer Vermittlungstätigkeit. Das heißt, wir erklären Ihnen, was wir tun, um die von Ihnen gewünschten Verträge mit Reiseveranstaltern oder Leistungserbringer zustande zu bringen.

Dies geschieht anhand der nachfolgenden Bestimmungen, soweit diese wirksam vereinbart sind.

2. Anwendungsbereich dieser Geschäftsbedingungen

2.1. Touristische Leistungen; Gliederung in Teile A, B und C

Die nachfolgenden Geschäftsbedingungen regeln die gesetzlich unterschiedlichen Arten der Vermittlung von Reiseleistungen und von Pauschalreisen hinsichtlich der Rechte und Pflichten des Kunden sowie des Vermittlers je nach Art der vermittelten Reiseleistung. Danach ist zu unterscheiden zwischen

- a) **Teil A** - Vermittlung einer Pauschalreise Bei der Vermittlung einer Pauschalreise, nachfolgend „Reisevermittlung“ genannt, der Vermittler in diesem Zusammenhang „Reisevermittler“ genannt, finden Sie die Regelungen in **Teil A** dieser Geschäftsbedingungen.
- b) **Teil B** - Vermittlung von verbundenen Reiseleistungen Bei der Vermittlung von verbundenen Reiseleistungen finden Sie die Regelungen in **Teil B** dieser Geschäftsbedingungen.
- c) **Teil C** - Vermittlung einer einzelnen Reiseleistung Bei der Vermittlung einer einzelnen Reiseleistung finden Sie die Regelungen in **Teil C** dieser Geschäftsbedingungen.

2.2. Onlinedienstleistungen

Bei Touristischen Leistungen die ausschließlich online über die Reisebüro **IBE** (Internet Booking Engine) vom Kunden eigenständig durchgeführt werden gelten die in Ziff. 2.1 genannten Regelungen nach wie in der Gliederung Teil A bis Teil C aufgeführt.

2.3. Sonstige Dienstleistungen

Alle anderen Dienstleistungen, die vom Unternehmen erbracht werden, sind in einer individuellen Vereinbarung zwischen dem Unternehmen und dem Kunden geregelt.

3. Übergreifende Bearbeitungsgebühr

3.1. Neben den möglichen Storno oder Umbuchungsgebühren des jeweiligen Veranstalters bzw. Leistungsersteller können in Abhängigkeit der vom Kunden gewünschten Aktionen durch das Reisebüro eine Bearbeitungspauschale von 50 € per vollzahlenden Reisenden verlangen.

3.2. Diese Bearbeitungspauschale kommt nur nach Zustimmung vom Kunden und vor der Durchführung der gewünschten Aktionen durch das Reisebüro zustande.

4. Datenschutz

4.1. Im Rahmen des Buchungsvorgangs ist die Verarbeitung weiterer personenbezogenen Daten erforderlich. Dazu gehören insbesondere Ihr Name, Ihre Adresse, Ihre Telefonnummer, Ihre E-Mail Adresse ("Kontaktdaten") sowie das Datum Ihrer An- und Abreise, Ihre Unterkunft und Art Ihres gebuchten Zimmers ("Buchungsdaten").

4.2. Ihre Daten werden ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben verwendet. Das bedeutet, dass dem Grundsatz der Datensparsamkeit zufolge ausschließlich solche Daten erhoben, verarbeitet oder genutzt werden, welche für die Durchführung des Vertrags zwischen den Parteien erforderlich sind.

4.3. Ihre Daten werden darüber hinaus nur zur leistungsgemäßen Zweckerreichung verwendet. Das bedeutet auch, dass Ihre Daten über diese Zwecke hinaus nicht verwendet werden, außer Sie haben zuvor Ihre Einwilligung erteilt oder es liegt ein gesetzlich zugelassener Fall vor.

4.4. Zur Vertragserfüllung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO geben wir Ihre Daten bspw. an Fluggesellschaften, Hotels, Transportunternehmen, Mietwagenfirmen, Reiseversicherer, Abrechnungsdienstleister, etc., weiter, soweit dies zur Erfüllung des Vertrages erforderlich ist.

4.5. Bei Nutzung unserer Onlinedienstleistungen ist es notwendig je nachdem, welchen Zahlungsdienstleister Sie im Bestellprozess auswählen, werden zur Abwicklung von Zahlungen die hierfür erhobenen Zahlungsdaten an den jeweiligen Veranstalter bzw. Leistungserbringer übermittelt. Bei Zahlungen die direkt von uns eingezogen werden, werden diese Daten an den mit der Zahlung beauftragte Kreditinstitut und ggf. an den von uns beauftragte Zahlungsdienstleister bzw. an den ausgewählten Zahlungsdienst weitergeleitet. Zum Teil erheben die ausgewählten Zahlungsdienstleister diese Daten auch selbst, soweit Sie dort ein Konto anlegen. In diesem Fall müssen Sie sich im Bestellprozess mit Ihren Zugangsdaten bei dem Zahlungsdienstleister anmelden. Es gilt insoweit die Datenschutzerklärung des jeweiligen Zahlungsdienstleisters, Veranstalter oder Leistungserbringer.

4.6. Im Rahmen der Datenübertragung an die gebuchten Dienstleister kann es nach Ihrer Buchung zu einer Übertragung an Dienstleister, die ihren Sitz in einem Staat außerhalb der Europäischen Union haben, kommen. Die Übermittlung personenbezogener Daten an diese Unternehmen erfolgt lediglich im Rahmen der Notwendigkeit zur Vertragserfüllung. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass dort ein nach unten abweichendes Datenschutzniveau herrschen kann.

4.7. Wir weisen darauf hin, dass eine Übermittlung Ihrer Daten im Einzelfall auch aufgrund von gesetzlichen Vorschriften oder eines rechtskräftigen Urteils erforderlich sein kann. Sie beruht dann auf Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. c DSGVO.

4.8. Wir unterhalten aktuelle technische Maßnahmen zur Gewährleistung der Datensicherheit, insbesondere zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten vor Gefahren bei Datenübertragungen sowie vor Kenntniserlangung durch Dritte. Zu diesem Zweck werden Ihre Daten bei jeglicher Übermittlung mittels des SSL-Standards verschlüsselt. Die Maßnahmen werden dem aktuellen Stand der Technik entsprechend jeweils angepasst.

5. Schlussbestimmungen

5.1. Auf den Vertrag findet ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung.

5.2. Für Klagen des Reisevermittlers gegen den Kunden ist der Wohnsitz des Kunden maßgebend. Ist der Kunde ein Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle sich aus dem Vermittlungsvertrag ergebenden oder damit im Zusammenhang stehenden Streitigkeiten der Sitz des Unternehmens in Hamburg.